*Population étudiée : **Echantillon total***
Taille de l'échantillon : 314 réponses

TENDANCES TOURISTIQUES

Juillet 2021

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

Offices de Tourisme de France

Satisfaction globale

3 / 4
Moyenne

1ère quinzaine de juillet 3 / 4 Moyenne

2ème quinzaine de juillet 3 / 4 Moyenne

Fréquentation par rapport à 2020 / 2019

42% / 30% | 36% / 25% | 22% / 45%

Hôtels	45%	30%	25%
Hôtels de plein air	46%	30%	24%
Meublés	27%	57%	16%
Chambres d'hôtes	45%	34%	21%
Sites de visite et acti…	44%	30%	26%
Offices de tourisme	60%	30%	10%
Restaurants	17%	50%	33%

CA par rapport à 2020 / 2019

38% / 28% | 27% / 21% | 35% / 51%

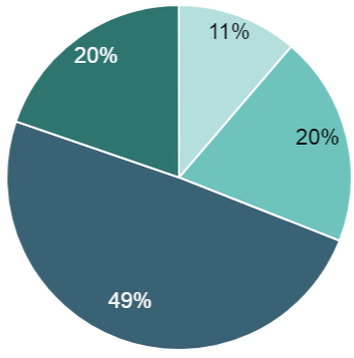
Hôtels	43%	23%	33%
Hôtels de plein air	43%	20%	37%
Meublés	20%	54%	26%
Chambres d'hôtes	42%	27%	31%
Sites de visite et acti…	38%	13%	48%
Offices de tourisme	57%		43%
Restaurants	17%	33%	50%

Hébergements

Comportement clientèles

Réservations de dernières minutes	48%	36%	16%
Réservations très longtemps à l'avance	14%	47%	39%
Plus de courts séjours	32%	53%	15%
Négociation des prix	20%	63%	17%

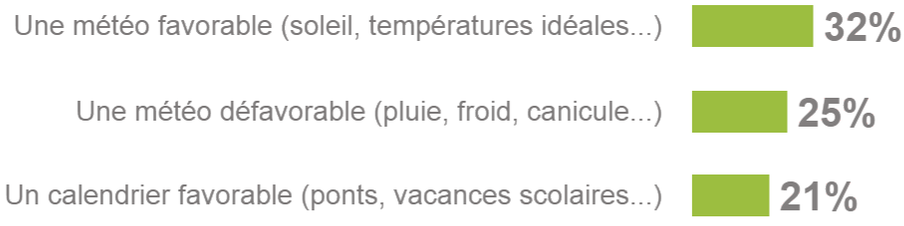
Taux d'occupation moyen



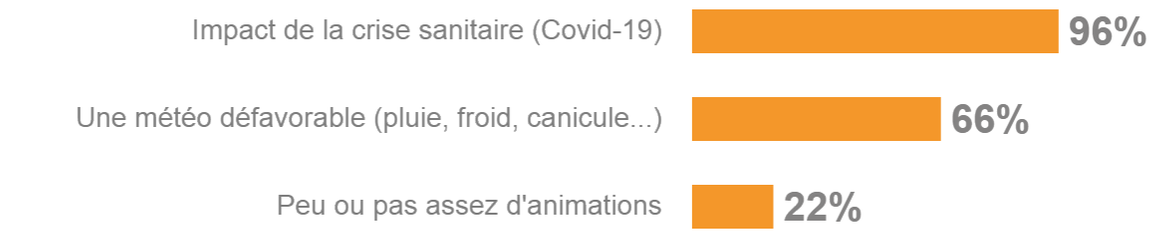
Faible | A moitié plein | Au 3/4 plein | 100% COMPLET !

Principales raisons évoquées

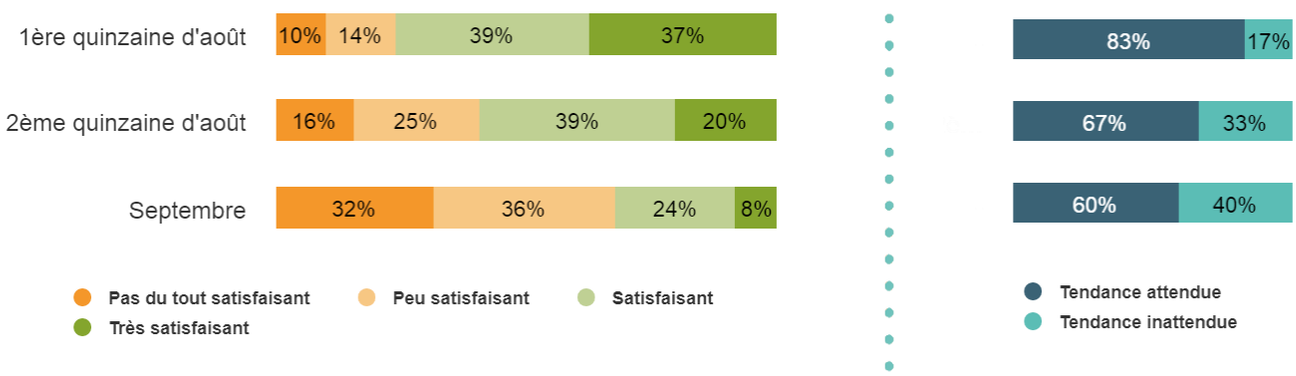
Pour les répondants satisfaits de leur activité



Pour les répondants non satisfaits de leur activité



Tendances à venir



*Population étudiée : **Echantillon total***
Taille de l'échantillon : 314 réponses

Clientèles françaises

Fréquentation

par rapport à 2020 > **Equivalente**

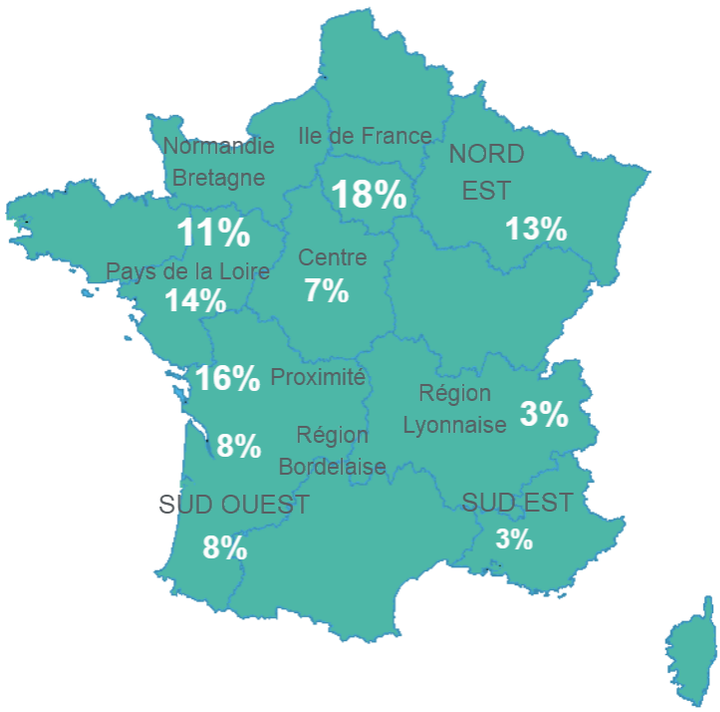
45%

des répondants

par rapport à 2019 > **En hausse**

42%

Origines géographiques



Clientèles spécifiques

Principalement citées

Groupes Amis/Familles	60%	Pourcentage
Seniors	44%	Pourcentage
Résidents des Charentes	22%	Pourcentage

Part de la modalité citée sur l'ensemble des modalitées citées

Clientèles étrangères

Fréquentation

par rapport à 2020 > **En baisse**

55%

des répondants

par rapport à 2019 > **En baisse**

77%

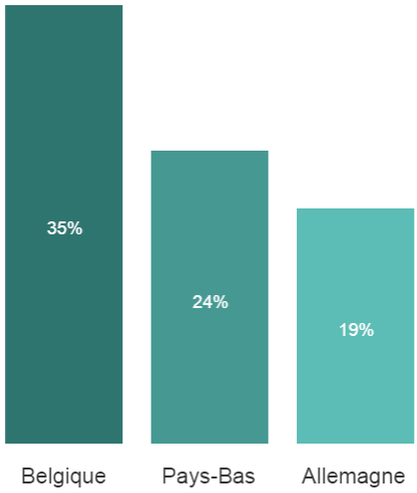
Une présence jugée > Peu importante / Insignifiante

85%

des répondants

Les 3 nationalités

Principalement citées



Pourcentage de répondants ayant cité cette clientèle

Contact dédié

CHARENTES TOURISME

Solène AUBINEAU
Responsable Data & Intelligence Touristique
s.aubineau@charentestourisme.com

En partenariat avec les Offices de Tourisme

Offices de Tourisme de France