CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL SITES TOURISTIQUES

(châteaux, parcs de loisirs, musées, caves, fermes, ports fluviaux ou maritimes, haltes fluviales, etc.)

Visite de contrôle*

COORDONNEES PUBLIQUES QUI FIGURERONT SUR LES SUPPORTS DE PROMOTION

Type d'établissement :
Nom de l'établissement :
Adresse complète de l'établissement :
Numéro de téléphone 1 :
Numéro de téléphone 2 :
Site internet de l'établissement :
Adresse mail de l'établissement :
Coordonnées GPS (en degrés décimaux) Latitude : Longitude :
Photo de l'établissement pour les sites internet : ☐ Prise sur place par le référent / ☐ Transmise par le prestataire
Informations complémentaires / Remarques :

* Fiche de visite à remettre au représentant de l'établissement

Grille validée le 24/01/2018

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL SITES TOURISTIQUES

(châteaux, parcs de loisirs, musées, caves, fermes, ports fluviaux ou maritimes, haltes fluviales, etc.)

PREREQUIS

- **Adhésion à un Office de tourisme :**

- **Accueil physique ouvert 45 jours au minimum en juillet et août**

1- ACCES A L'ETABLISSEMENT

- **Nom de(s) l'itinéraire(s) vélo à proximité :**

- **Proximité itinéraire vélo** (moins de 5 kilomètres d'un itinéraire balisé et sécurisé) **:**

- **Sécurité de la liaison entre le site et l'itinéraire :**
  - ☐ Validée par courrier de la DI le ……. / ……. / ……..
  - ☐ Validée par courrier de la Commune le ……. / ……. / ……..
  - ☐ Non concerné

- **Cartographie transmise à Charentes Tourisme**

Exemple de cartographie :

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
SITES TOURISTIQUES
(châteaux, parcs de loisirs, musées, caves, fermes, ports fluviaux ou maritimes, haltes fluviales, etc.)

ACCUEIL VÉLO

2 - SUR LE SITE TOURISTIQUE

	Acquis / Non Acquis	CRITÈRES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
2.1		**Documentation vélo : mettre à disposition des touristes à vélo les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)**	*A minima, mettre à disposition des clients les coordonnées de l'Office de Tourisme le plus proche, des réparateurs/loueurs de vélo et documentation sur les itinéraires cyclables à proximité*	
2.2	**Parc de stationnement vélo**		*Les clients apprécient de déposer vélos et bagages dans un lieu sécurisé*	
2.2.1		Quantité : 5 places minimum	*Le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille du site et de sa fréquentation*	
2.2.2		Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices		
2.2.3		Localisation : plus proche que le stationnement automobile	*Ou au même niveau si contraintes*	
2.3		**Point d'eau potable mis à disposition des touristes à vélo visitant le site**		
2.4		**Sanitaires mis à disposition des touristes à vélo visitant le site**		

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
SITES TOURISTIQUES
(châteaux, parcs de loisirs, musées, caves, fermes, ports fluviaux ou maritimes, haltes fluviales, etc.)

ACCUEIL VÉLO

3 - AUTRES SERVICES

	Acquis / Non Acquis	CRITÈRES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
3.1		**Mise à disposition d'un kit de réparation pour les petites avaries (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied**		
3.2		**Disposer d'au moins une prise électrique de recharge de matériel électrique**	*Batteries de VAE, GPS, tablettes, téléphones… Idéalement une multiprise*	
3.3		**Les douches, si elles existent, seront mises à disposition des touristes à vélo**	*Ce critère n'est pas obligatoire pour les sites de visite*	

	Acquis / Non Acquis	CRITÈRES OPTIONNELS	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
3.4	**Panneau informatif**			
3.4.1		Indiquer les coordonnées de l'Office de tourisme et des prestataires Accueil Vélo les plus proches	*Mettre à disposition des clients les informations ci-contre, par le biais d'un affichage visible de l'extérieur.*	
3.4.2		Localisation : sur le parking à vélos	*Préconisation : si le panneau informatif existe, il est préconisé de le situer sur le parking à vélos.*	
3.4.3		Langues : traduction en anglais		
3.5		**Consigne à bagages gratuite ou payante**	*Consignes à bagages sous la responsabilité de l'opérateur (plan vigipirate) - A l'échelle d'un itinéraire, le pilote peut repérer les bonnes pratiques.*	
3.6		**Consigne à vélos gratuite ou payante**		
3.7		**Tables de pique-nique**		
3.8		**Accès à la WiFi**		

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
SITES TOURISTIQUES
(châteaux, parcs de loisirs, musées, caves, fermes, ports fluviaux ou maritimes, haltes fluviales, etc.)

ACCUEIL VÉLO

Fiche contact - Coordonnées administratives

Date de la visite :	
Adresse complète pour l'envoi des courriers : (si différente de l'adresse indiquée en page 1)	
Propriétaire/responsable de l'établissement Nom : Mail : Téléphone :	
Contact privilégié / Représentant rencontré Nom : Fonction : Mail : Téléphone :	**Signature du(des) représentant(s) :**
Nom et fonction de l'enquêteur n°1 :	**Signature de l'enquêteur n°1 :**
Nom et fonction de l'enquêteur n°2 :	**Signature de l'enquêteur n°2 :**