CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
OFFICES DE TOURISME

Visite de contrôle*

COORDONNEES PUBLIQUES QUI FIGURERONT SUR LES SUPPORTS DE PROMOTION

Type d'établissement :
Nom de l'établissement :
Adresse complète de l'établissement :
Numéro de téléphone 1 :
Numéro de téléphone 2 :
Site internet de l'établissement :
Adresse mail de l'établissement :
Coordonnées GPS (en degrés décimaux) Latitude : Longitude :
Photo de l'établissement pour les sites internet : ☐ Prise sur place par le référent / ☐ Transmise par le prestataire
Informations complémentaires / Remarques :

* Fiche de visite à remettre au représentant de l'établissement

Grille validée le 24/01/2018

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
OFFICES DE TOURISME

PREREQUIS

1- ACCES A L'ETABLISSEMENT

- **Nom de(s) l'itinéraire(s) vélo à proximité :**

- **Proximité itinéraire vélo** (moins de 5 kilomètres d'un itinéraire balisé et sécurisé) **:**

- **Sécurité de la liaison entre l'office de tourisme et l'itinéraire :**
  - ☐ Validée par courrier de la DI le ……. / ……. / ……..
  - ☐ Validée par courrier de la Commune le ……. / ……. / ……..
  - ☐ Non concerné

- **Cartographie transmise à Charentes Tourisme**

Exemple de cartographie :

	Acquis / Non Acquis	CRITERE OPTIONNEL	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
1.2		**Signalétique d'accès indiquant l'accès le plus sécurisé et agréable pour se rendre à l'OT depuis l'itinéraire cyclable**		

2 - EXTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT

	Acquis / Non Acquis	CRITERES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
2.1	**Parc de stationnement vélo**		*Le nombre de places de stationnement devra être adapté à la taille de l'Office et sa fréquentation*	
2.1.1		Quantité : 5 places minimum		
2.1.2		Type de mobilier : arceaux métalliques ou lices		
	Acquis / Non Acquis	**CRITERE OPTIONNEL**	**Aide à la visite**	**Commentaires de l'évaluateur**
2.1.3		Localisation : plus proche que le stationnement automobile	*Les arceaux velos doivent être dans le champ de vision du touriste à vélo. Cela lui permet de laisser ses sacoches à visu.*	

	Acquis / Non Acquis	CRITERES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
2.2	**Point d'eau potable et sanitaires mis à disposition des touristes à vélo**			
2.2.1		Localisation : dans les espaces communs ou à proximité immédiate de l'OT (<300m)		

	Acquis / Non Acquis	CRITERE OPTIONNEL	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
2.2.2		Signalés et/ou visibles depuis l'OT		

	Acquis / Non Acquis	CRITERES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
2.3	**Informations visibles depuis l'extérieur de l'établissement**			
2.3.1		En cas de fermeture, afficher les coordonnées de l'OT ouvert le plus proche (adresse et n°de téléphone), à défaut, celles des hébergements et loueurs de vélos à proximité	*Afficher a minima les hébergements AV, et les loueurs et réparateurs de vélos les plus proches.*	
2.3.2		Indiquer les numéros d'urgence		

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
OFFICES DE TOURISME

3 - INTERIEUR DE L'ETABLISSEMENT

	Acquis / Non Acquis	CRITERES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
3.1	**Informations à mettre à disposition**			
3.1.2		**Documentation générale :** - Bulletin météo à 3 jours - Localisation du point d'eau potable et des sanitaires les plus proches - Horaires de train acceptant les vélos, horaires de bus et coordonnées des taxis acceptant les cyclistes avec ou sans vélo - Parkings voitures et camping-cars courte et longue durée les plus proches - Adresses de consignes à bagages à proximité (gratuites ou payantes)	*Mettre à disposition des clients les informations ci-contre, par le biais d'un affichage visible, d'une borne d'accès internet sur place, ou encore d'un classeur mis à disposition de la clientèle.*	
3.1.3		**Documentation spécifique :** - Une liste des loueurs et réparateurs de vélos Accueil Vélo situés à proximité de l'itinéraire, - Une liste des hébergeurs du réseau Accueil Vélo, - Les documents existants dédiés aux itinéraires cyclables (gratuits ou payants)		

	Acquis / Non Acquis	CRITERE OPTIONNEL	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
3.2		**Intégrer le tracé de l'itinéraire cyclotouristique dans les cartes et plans de la commune et dans les documentations de l'OT (cartes touristiques, cartes intégrées dans les guides touristiques)**		

4 - ACCUEIL

	Acquis / Non Acquis	CRITERES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
4.1	**Conseils aux touristes à vélo**			
4.1.1		Le réseau cyclable : itinéraires, accès, difficulté des parcours, localisation des aires d'arrêt ainsi que les sorties à vélo, visites audioguidées, applications numériques mobiles		
4.1.2		Les services supplémentaires en fonction de l'existant : guides type GPS, visites audioguidées grâce à des téléchargements MP3		

5 - AUTRES SERVICES

	Acquis / Non Acquis	CRITERES OBLIGATOIRES	Aide à la visite	Commentaires de l'évaluateur
5.1		Mise à disposition des clients d'un kit de réparation pour les petites avaries (matériel pour crevaison, jeu de clés standard, lubrifiant, pompe à pied)		
5.2		Disposer d'au moins une prise électrique pour la recharge de matériel électrique	*Batterie des VAE, GPS, tablette… Multiprise idéalement*	

CHARENTES TOURISME
Booster d'activité

GRILLE DE CONTRÔLE DU REFERENTIEL
OFFICES DE TOURISME

Fiche contact - Coordonnées administratives

Date de la visite :	
Adresse complète pour l'envoi des courriers : (si différente de l'adresse indiquée en page 1)	
Propriétaire/responsable de l'établissement Nom : Mail : Téléphone :	
Contact privilégié / Représentant(s) rencontré(s) Nom : Fonction : Mail : Téléphone :	**Signature du(des) représentant(s) :**
Nom et fonction de l'enquêteur n°1 :	**Signature de l'enquêteur n°1 :**
Nom et fonction de l'enquêteur n°2 :	**Signature de l'enquêteur n°2 :**